

INFORMACJE OGÓLNE

(w tym zasady i zakres, osoby uprawnione)

I ZAPISY NA PORADY

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji należy dokonać rejestracji wizyty:

1) telefonicznie:

(55) 533 - 02 - 00 w godzinach pracy danego punktu:

Punkt w Malborku (Starostwo Powiatowe, Pl. Słowiański 17)

- poniedziałek: 8.30 - 12.30 *(nieodpłatna pomoc prawna i mediacja)*
- wtorek: **7.30 - 11.30** *(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)*
- środa: 8.30 - 12.30 *(nieodpłatna pomoc prawna i mediacja)*
- czwartek: **7.30 - 11.30** *(nieodpłatne poradnictwo obywatelskie)*
- piątek: 8.30 - 12.30 *(nieodpłatna pomoc prawna i mediacja)*

Punkt w Nowym Stawie (Centrum Wsparcia Rodziny, ul. Słowackiego 6)

- poniedziałek 14.00 – 18.00
- wtorek 14.00 – 18.00
- środa **10.00 – 14.00**
- czwartek 14.00 – 18.00
- piątek **11.00 – 15.00**

(55) 646 - 04 - 39 w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Malborku tj.:

poniedziałek, wtorek, czwartek 7:30 - 15:30

środa 7:30 - 16:30

piątek 7:30 - 14:30

2) e-mail na adres: nppmalbork@powiat.malbork.pl

3) samodzielne zapisy online <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, wideokonferencje, internet).

II OSOBY UPRAWNIONE do otrzymania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie: 1) pisemnej - w przypadku korzystania

z pomocy w punkcie albo 2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

[Instrukcja udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej osobom fizycznym - prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku, jako pomocy de minimis.](#)

Zasady udzielania pomocy de minimis zostały przedstawione przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na stronie:

https://www.uokik.gov.pl/pomoc_de_minimis_i_wylaczenia_grupowe.php

III NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 3) nieodpłatną mediację, lub
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

IV NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE obejmuje:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia wiadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

V NIEODPŁATNA MEDIACJA:

- może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;

- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Na terenie Powiatu Malborskiego, nieodpłatna mediacja, w zakresie o którym mowa w art. 4a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej **świadczona jest w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z mediacją w Malborku (w Starostwie Powiatowym, parter, pok. nr 1)** w następujące dni i godziny: **poniedziałek, środa i piątek: godz. 8:30 - 12:30.**

VI Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobom, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim i edukacji prawnej

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w *ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się*, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. telefonicznie, e-mailowo, za pośrednictwem komunikatorów internetowych).

Osobom, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy pomoc może być udzielona również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy. Osoby, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

- **W przypadku potrzeby skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego prosimy o zgłoszenie tego faktu pocztą elektroniczną na adres nppmalbork@powiat.malbork.pl**

Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się pod linkiem:
<https://np.ms.gov.pl/osoby-niepelnosprawne>