

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

### Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu,=.
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Z mediacji może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady prawne, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem porady składa się pisemne oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

### Forma zapisu

**Termin wizyty należy ustalić telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej** – dane kontaktowe w tabeli poniżej

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Malborku.

JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON/ E-MAIL
Fundacja  ibuk.org.pl	Starostwo Powiatowe w Malborku Pl. Słowiański 17 82-200 Malbork (pokój 230 - II piętro)	wt. 7.30 – 11.30 czw. 7.30 – 11.30 pt. 7.30 – 11.30	(55) 533-02-00  <a href="mailto:nppmalbork@powiat.malbork.pl">nppmalbork@powiat.malbork.pl</a>