

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – [dane kontaktowe podano niżej](#)

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON/ E-MAIL
Fundacja ibuk.org.pl	Zespół Służb Ratowniczych w Nowym Stawie ul. Bema 9/1 82-230 Nowy Staw (pomieszczenie po byłej aptece)	pon. 7.30 - 11.30 czw. 7.00 - 11.30	(55) 533-02-00 nppmalbork@powiat.malbork.pl
	Starostwo Powiatowe w Malborku Pl. Słowiański 17 82-200 Malbork (pokój 230 - II piętro)	wt. 7.30 - 11.30 śr. 7.30 - 11.30 pt. 7.30 - 11.30	