



## **skorzystaj z pomocy**

powyżej opisujemy całą treść skargi, zaczynając od daty kupna czy daty zajścia zdarzenia, podając dokładny adres, cenę, opisujemy wady, usterki, które wystąpiły, datę zgłoszenia do reklamacji, sposób załatwienia reklamacji, z czym i dlaczego nie zgadzamy się. Na końcu treści wniosku/skargi formułujemy nasze żądanie doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Możemy również domagać się stosownego obniżenia ceny, albo odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży i żądania zwrotu gotówki (odstąpić od umowy można tylko wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna).

Wpisujemy załączniki, które posiadamy, np: ksero kopie paragonu, rachunku, faktury, dowody zgłoszenia reklamacji, odpowiedzi na reklamację, umowy, potwierdzenia umowy i inne i dołączamy do wniosku.

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO**

### **Informacja**

Z uwagi na obowiązek stosowania od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (dalej: Rozporządzenie RODO), aktualne będą poniższe zasady związane z przetwarzaniem udostępnionych dla Powiatu Malborskiego, Starostwo Powiatowe w Malborku - Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem danych jest Powiat Malborski, Starostwo Powiatowe w Malborku, adres: Plac Słowiański 17, 82-200 Malbork.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - Anna Skowron - jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej pod adresem - [iod@powiat.malbork.pl](mailto:iod@powiat.malbork.pl)
3. W/w administrator danych osobowych, zgodnie z art. 6 Rozporządzenia RODO przetwarza dane osobowe, w przypadku gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
  - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
  - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
  - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
  - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
  - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z obowiązujących ustaw oraz zawartych umów i porozumień.
5. W związku z przetwarzaniem udostępnionych przez Pana/Panią danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
  - prawo dostępu do swoich danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia RODO;
  - prawo do sprostowania swoich danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia RODO;
  - prawo do usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia RODO;
  - prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia RODO;
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia RODO;
  - prawo do przenoszenia swoich danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia RODO.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
  - upoważnionym z mocy prawa podmiotom;
  - dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów;
  - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji;
  - podmiotom z którymi współpracuje Administrator w zakresie obsługi interesantów (m.in.: tłumacz przysięgły).
7. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych przysługuje Pani/ Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez w/w administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.